

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác
cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2023**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 4291/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 266/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2020 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2021 – 2030;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 1055/TTr-NV ngày 16 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2023.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này để xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, thiết thực nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2023.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường, Thủ trưởng đơn vị liên quan thuộc quận chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /*α*

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- TTQU;
- TTUB: CT, các PCT;
- CA, BCHQS, CCT, TAND, VKSND, LĐLĐ, TTYT;
- CCTK, BHXH, KBNN, CCTHADS;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Liên đoàn Lao động quận;
- Các ban Quận ủy, UBKTQ;
- Nhà thiếu nhi, TTBDCT/Q;
- UBND 15 phường;
- Các trường MN, TH và THCS;
- VPQU: CVP, PCVP;
- VP UBND: CVP, PCVP;
- Phòng Nội vụ;
- Tổ TH (KSTT); Tổ CNTT;
- Lưu: VT, CCHC.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Bá Thành



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

**Thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận
Tân Bình năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 11543/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm
2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)*

I. MỤC TIÊU

1. Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ, chi tiết và có hiệu quả các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2025 đã ban hành.

2. Triển khai hiệu quả công tác CCHC gắn với Chủ đề năm 2023 của Thành phố ***“Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và hoàn thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội”***, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoàn thành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận năm 2023.

II. CHỈ TIÊU

1. Phân đầu Chỉ số CCHC của quận Tân Bình (PAR Index) năm 2023 cao hơn so với năm 2022 về xếp loại và xếp hạng.

2. Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị thuộc quận và tối thiểu 20% Ủy ban nhân dân 15 phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

3. Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC):

3.1. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên (riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt tỷ lệ trên 95%).

3.2. Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai xuống còn dưới 3%.

3.3. Phân đầu phối hợp đơn vị Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 97%.

3.4. 100% các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn/trễ hạn trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình.

3.5. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

4. Về tỷ lệ khảo sát ý kiến hài lòng của cá nhân và tổ chức.

4.1. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước ở từng lĩnh vực đạt 95% trở lên.

4.2. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 95% trở lên.

4.3. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai đạt tối thiểu 90%.

5. 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ; công khai kịp thời kết quả giải quyết trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia đối với các phản ánh, kiến nghị được gửi trên môi trường mạng.

6. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

7. Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40% và Ủy ban nhân dân 15 phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.

8. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt từ 90% trở lên.

9. 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

10. Xây dựng môi trường làm việc điện tử.

10.1. 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.

10.2. 100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ TTHC.

10.3. 100% hệ thống báo cáo được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố/quốc gia.

10.4. 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.

10.5. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt được Ủy ban nhân dân quận triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Bên cạnh triển khai đầy đủ và hiệu quả các nhiệm vụ của công tác CCHC theo quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch UBND quận chỉ đạo tập trung thực hiện các nội dung trọng tâm như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC

1.1. Tiếp tục kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Công tác Ban Chỉ đạo CCHC quận và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác; yêu cầu thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải là người trực tiếp quản lý, chỉ đạo công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

1.2. Tăng cường kiểm tra, khảo sát CCHC, đẩy mạnh theo hướng đột xuất, không báo trước; đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC và kết quả thực hiện các chỉ tiêu CCHC tại cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường. Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC.

1.3. Kiểm tra tiến độ, xây dựng, tham mưu và triển khai các Chương trình, Kế hoạch theo Quyết định số 266/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2020 – 2025; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 2563/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, Ủy ban nhân dân quận - huyện trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

1.4. Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý công tác CCHC của Thành phố.

1.5. Tiếp tục đề ra và tổ chức thực hiện các giải pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (PAR Index) của Ủy ban nhân dân quận, cũng như của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường.

1.6. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình đưa ra đề xuất, sáng kiến; chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong CCHC để nhân rộng tại từng đơn vị, từng ngành, lĩnh vực và trên địa bàn quận, kịp thời viết bài thông tin trên Bản tin cải cách hành chính của Chính phủ.

1.7. Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC.

1.8. Tuyên truyền, truyền thông về công tác CCHC

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch truyền thông về công tác CCHC của quận Tân Bình. Tuyên truyền CCHC theo ngành, lĩnh vực, địa bàn một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình truyền truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

- Có sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân quận và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường phải có các chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Công tác cải cách thể chế

2.1. Xây dựng hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đồng bộ; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo theo đúng tiến độ và thời gian quy định.

2.2. Nghiên cứu, tham mưu thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại quận Tân Bình.

2.3. Rà soát, xây dựng và ban hành kịp thời các văn bản xử lý những vấn đề phát sinh khi thực hiện tổ chức chính quyền đô thị và sắp xếp lại các đơn vị hành chính trên địa bàn quận Tân Bình theo Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16

tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập Thành phố Thủ Đức thuộc Thành phố Hồ Chí Minh.

2.4. Rà soát, xây dựng, hoàn thiện thể chế về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC trên địa bàn quận Tân Bình.

2.5. Rà soát và đánh giá tính khả thi các văn bản quy phạm pháp luật khi triển khai vào thực tiễn chưa phù hợp để đề xuất sửa đổi, bổ sung.

2.6. Thực hiện các hoạt động và xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo đúng quy định.

2.7. Nghiên cứu, hoàn thiện thể chế và các khung pháp lý để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số.

2.8. Kịp thời xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị theo đúng thẩm quyền.

2.9. Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025.

2.10. Tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.

3. Cải cách thủ tục hành chính

3.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC và giải quyết TTHC; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường.

3.2. Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

3.3. Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về rà soát thời gian, thẩm quyền, thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm cá nhân; tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3.4. Triển khai tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được ban hành tại Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

3.5. Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40% và Ủy ban nhân dân 15 phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.

3.6. Triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023. Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.

3.7. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

3.8. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC đảm bảo chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn. Xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, tiêu cực phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ, TTHC (nếu có).

3.9. Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3.10. Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

3.11. Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025.

3.12. Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

3.13. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

4.1. Đẩy mạnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của quận Tân Bình và quy định mới¹, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; tập trung cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

4.2. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Thành phố giao và phù hợp với tình hình của quận Tân Bình; thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục thực hiện tinh

¹ Triển khai thực hiện sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP² ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ.

4.3. Tiếp tục hoàn thiện tổ chức kiện toàn tổ chức bộ máy trên địa bàn quận Tân Bình theo Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức thuộc Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản hướng dẫn thi hành.

4.4. Thực hiện Đề án sắp xếp khu phố - ấp theo chỉ đạo của Thành phố.

4.5. Chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang công ty cổ phần; thực hiện thí điểm việc thi tuyển, thuê giám đốc điều hành tại các đơn vị sự nghiệp công lập khi có hướng dẫn của Thành phố.

4.6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí cán bộ, công chức, viên chức phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật.

4.7. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực trên địa bàn quận Tân Bình. Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền; rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp quản lý giữa Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và Ủy ban nhân dân quận. Thực hiện cơ chế, chính sách kiểm soát quyền lực chặt chẽ, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch và đề cao trách nhiệm giải trình trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ phân cấp. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp trên địa bàn quận Tân Bình.

4.8. Tiếp tục phối hợp với Bộ Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan về việc thí điểm thành lập Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị trực thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2023 khi có hướng dẫn của Thành phố.

4.9. Nghiêm túc thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

4.10. Tiếp tục thực hiện công tác tinh giản biên chế theo tiến độ của Đề án tinh giản biên chế (khối chính quyền) tại Thành phố Hồ Chí Minh đã được phê duyệt và theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị quyết số 25/2017/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố về chế độ hỗ trợ thêm đối với cán bộ nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

5. Cải cách chế độ công vụ

5.1. Hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ.

5.2. Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.

5.3. Công khai, minh bạch và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn quận Tân Bình để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; bố trí sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

5.4. Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận Tân Bình; gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá trải nghiệm của học viên.

- Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã theo quy định; trên 80% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại, hội nhập quốc tế, tập trung các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, phục vụ xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh.

5.5. Triển khai thực hiện thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.³

5.6. Triển khai thực hiện Quy định về chính sách thu hút chuyên gia, nhà khoa học, người có tài năng đặc biệt vào làm việc tại các cơ quan, đơn vị.

5.7. Triển khai thực hiện Đề án phát triển tài năng trẻ và lãnh đạo tương lai của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.

5.8. Triển khai thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.

5.9. Phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn quận Tân Bình, đưa nội dung thực hiện văn hóa công vụ vào các tiêu chí bình xét thi đua của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

5.10. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận Tân Bình; kiểm tra công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

5.11. Triển khai Đề án tạo động lực và giữ chân cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong bộ máy chính quyền đô thị của Thành phố. Nghiên cứu áp dụng các quy định thực hiện cải cách chế độ công vụ, đổi mới công tác tuyển dụng, quản lý, đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, quy hoạch, thi tuyển chức danh lãnh đạo gắn với công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, khen thưởng, kỷ luật theo hướng năng động, linh hoạt, đề cao trách nhiệm trong hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức và chế độ trách nhiệm và thẩm quyền của người đứng đầu, cấp phó tại cơ quan, đơn vị.

5.12. Tiếp tục phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đưa nội dung thực hiện văn hóa công vụ vào các tiêu chí bình xét thi đua. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và

³ Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 27 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Đề án thi điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

những cá nhân gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

5.13. Triển khai thực hiện Đề án xây dựng đội ngũ công chức thanh tra công vụ đảm bảo đủ năng lực, công tâm, khách quan.

5.14. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

5.15. Triển khai thực hiện quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm, bổ sung thêm tiêu chí kết quả xử lý phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

5.16. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 124-KH/TU ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Thành ủy về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận theo quy định của Chính phủ.

6.2. Tăng cường đầu tư, huy động toàn xã hội phát triển kinh tế; đẩy mạnh xã hội hóa, tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư; tăng cường kiểm tra về tài chính, ngân sách, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

- Đổi mới và triển khai các giải pháp thu hút đầu tư; hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển thành doanh nghiệp, hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo;

- Đẩy mạnh xã hội hóa và tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP) đúng quy định để thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển quận Tân Bình;

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 90%;

- Kịp thời triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách;

- Tăng cường và bồi dưỡng nguồn thu, đảm bảo thực hiện thu ngân sách của quận tăng hơn so với Kế hoạch được Thành phố giao hằng năm;

- Tăng cường đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển;

- 100% các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường thuộc phạm vi quản lý của quận Tân Bình xây dựng ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.

6.3. Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công. Đảm bảo tỷ lệ 100% Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công.

6.4. Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của Ủy ban nhân dân 15 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC trên địa bàn quận Tân Bình.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

7.1. Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án “Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025” và xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn quận Tân Bình.

- Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh quận Tân Bình.

- Xây dựng hệ thống camera giám sát an ninh và hỗ trợ giám sát giao thông thông minh”.

- Xây dựng hệ thống camera giám sát tại bộ phận Một cửa Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Tiếp tục triển khai hạng mục “Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại quận Tân Bình” gồm: Triển khai hệ thống một cửa điện tử của Ủy ban nhân dân 15 phường, xây dựng phần mềm tác nghiệp chuyên ngành cho các lĩnh vực, nâng cao khả năng quản lý của lãnh đạo, đáp ứng nhu cầu xử lý công việc của chuyên viên, rút ngắn thời gian xử lý công việc. Hoàn thiện các chức năng bao gồm: quản lý danh mục thủ tục, hồ sơ, biểu mẫu; tiếp nhận và xử lý hồ sơ; báo cáo thống kê; quản lý văn bản hồ sơ; quản lý danh mục tham chiếu; quản trị

người dùng; quản trị hệ thống; điều hành, tác nghiệp; các tiện ích (theo Bộ Thông tin và Truyền thông).

- Tiếp tục triển khai xây dựng chính quyền điện tử trong thời kỳ chuyển đổi số, chuyển đổi dần chính quyền điện tử sang chính quyền số để phù hợp với vai trò của chính quyền quản lý đô thị thông minh trên địa bàn quận Tân Bình.

7.2. Tiếp tục triển khai Chương trình chuyển đổi số của quận Tân Bình và Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.

7.3. Hoàn thiện, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ để bảo đảm thông suốt từ Thành phố đến quận và 15 phường trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

7.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo quận; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở Ủy ban nhân dân 15 phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

7.5. Triển khai việc sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường; thực hiện chế độ báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo yêu cầu.

7.6. Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp giữa Thường trực Ủy ban nhân dân quận với các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại.

7.7. Triển khai vận hành, kết nối Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với đánh giá việc giải quyết TTHC theo Đề án kèm theo Quyết định số 2686/QĐ-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch UBND Thành phố khi được vận hành chính thức.

7.8. Triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố. Triển khai tích hợp chữ ký số vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an,.. tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp

thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

7.9. Tiếp tục thực hiện duy trì và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn quận Tân Bình.

7.10. Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính khi có hướng dẫn của Thành phố.

7.11. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành giữa các cơ quan, đơn vị thuộc quận, trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức

8.1. Thông tin, tuyên truyền, thực hiện công tác CCHC một cách có hiệu quả, để người dân và doanh nghiệp hiểu đúng về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường và của cả quận.

- Đảm bảo đầy đủ thông tin các trường dữ liệu của người dân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ban hành kèm theo mẫu số 01 của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Trích xuất dữ liệu và cung cấp đầy đủ, kịp thời danh sách người dân, tổ chức đã thực hiện TTHC tại đơn vị theo yêu cầu, đề nghị của quận, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố.

8.2. Đảm bảo trong quá trình điều tra xã hội học phục vụ đánh giá Chỉ số CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân thực hiện một cách khách quan, khoa học, phản ánh đúng kết quả thực hiện CCHC của quận Tân Bình.

Nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước.

2. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường:

1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của đơn vị mình đảm bảo tiến độ và các chỉ tiêu đề ra; trực tiếp chỉ đạo, quản lý, đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực mình phụ trách.

1.2. Tham mưu UBND quận triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC theo lĩnh vực được giao, phân công cụ thể các phòng, ban, đơn vị có liên quan phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần, định kỳ báo cáo giải trình kết quả và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo quy định.

1.3. Lấy kết quả, hiệu quả, sáng tạo trong công tác CCHC để làm căn cứ, đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu của Kế hoạch này.

2. Ngoài việc xây dựng kế hoạch thực hiện tại cơ quan, đơn vị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sau đây có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC trên địa bàn quận Tân Bình trong năm 2023 trên các lĩnh vực, như sau:

2.1. **Phòng Nội vụ:** công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động CCHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và cải cách chế độ công vụ.

- Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn quận Tân Bình.

- Phối hợp với Viện Nghiên cứu Phát triển thành phố thực hiện khảo sát nội dung tác động cải cách hành chính trong công tác đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính của Sở, Ủy ban nhân dân quận trên địa bàn thành phố.

2.2. **Văn phòng Ủy ban nhân dân quận:** kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; chế độ báo cáo, triển khai việc tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tham mưu Ủy ban nhân dân quận số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40% và Ủy ban nhân dân 15 phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.

Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước; tham mưu triển khai thực hiện Chương trình "Chuyển đổi số của quận Tân Bình" và Đề án "Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025" và xây

dựng chính quyền điện tử tại quận Tân Bình. Triển khai ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và 15 phường); công tác chuyển đổi số quận; triển khai hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố trên địa bàn quận.

2.3. Phòng Tư pháp: cải cách thể chế; nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận Tân Bình.

2.4. Phòng Tài chính – Kế hoạch: cải cách tài chính công; bố trí kinh phí cho các đơn vị thực hiện công tác CCHC theo quy định; tham mưu các nội dung về tác động của công tác CCHC đối với kinh tế - xã hội theo chức năng quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực được phân công phụ trách; phối hợp với Chi Cục Thuế quận Tân Bình quản lý và đảm bảo thu đúng, đủ theo chế độ quy định; phối hợp với Phòng Kinh tế khuyến khích kêu gọi đầu tư phát triển quận.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những chính sách và giải pháp nhằm thực hiện sâu rộng hơn chủ trương xã hội hóa trên những lĩnh vực quận có thể thực hiện.

- Phối hợp triển khai Kế hoạch triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở - ban, ngành và địa phương - DDCI Thành phố Hồ Chí Minh theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2.5. Phòng Văn hóa và Thông tin:

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, tuyên truyền “Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025” và xây dựng mô hình chính quyền điện tử tại quận Tân Bình, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

2.6. Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Trung tâm y tế quận, Bệnh viện Tân Bình, Trung tâm Giáo dục Nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận:

Thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực y tế, giáo dục.

2.7. Chi Cục Thuế quận, Công an quận, Bảo hiểm xã hội quận, Kho bạc Nhà nước quận:

Ngoài việc triển khai thực hiện chỉ đạo theo ngành, xây dựng kế hoạch triển khai đồng bộ công tác CCHC của Ủy ban nhân dân quận, trong đó tập trung thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách TTHC, mở rộng việc thực hiện và phối hợp đồng bộ với Ủy ban nhân dân quận trong triển khai cơ chế một cửa liên thông và liên thông một cửa điện tử trên địa bàn quận

Tân Bình khi triển khai thực hiện Đề án 06, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

2.8. Mời Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, Liên đoàn Lao động quận và các đoàn thể chính trị - xã hội quận: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các thành viên, người dân, doanh nghiệp trực tiếp giám sát và tham gia thực hiện hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC của quận Tân Bình.

2.9. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và 15 phường: thực hiện giám sát, phản biện việc triển khai và kết quả công tác CCHC tại Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân quận 15 phường.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường hoàn thành 100% nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường có văn bản gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định./.

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH



ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1454/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC				
1.1	Kiến toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Công tác Ban Chỉ đạo CCHC quận	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Khi có phát sinh Trong năm 2023
1.2	Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân quận và 20% Ủy ban nhân dân 15 phường.	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận kiểm tra	Trưởng phòng Nội vụ	Các cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo CCHC quận và các cơ quan được mời tham gia kiểm tra, khảo sát	- Quý I năm 2023 trình Kế hoạch. - Quý II và quý III năm 2023 tiến hành kiểm tra và báo cáo kết quả (Hoàn thành trong tháng 10/2023)
1.3	Công bố Chỉ số CCHC năm 2022 và triển khai công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của	Quyết định công bố	Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ	Quý I năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường		chính quận	tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	
1.4	Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC	Kế hoạch	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Theo Kế hoạch của Thành phố
1.8	Xây dựng chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân quận và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (nếu có). Hàng quý đăng ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC của đơn vị mình trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân quận	Ít nhất 1 bài viết/mô hình/ sản phẩm/quý	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ kiểm tra việc thực hiện nội dung này và có theo dõi chấm điểm nội dung này	Thường xuyên
1.9	Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch - Văn bản triển khai	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.10.	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ CBCCVC, đoàn viên công đoàn, đoàn viên Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và Nhân dân theo các hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa	Hội thi	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường, Liên đoàn Lao động quận.	Quý I và II năm 2023
2	Cải cách thể chế				
2.1	Kế hoạch công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023	Quyết định ban hành Kế hoạch	Trưởng phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2023
2.2	Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn quận năm 2023	Quyết định ban hành Kế hoạch	Trưởng phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2023
2.3	Rà soát, kiến nghị Trung ương ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh	Công văn/Báo cáo	Trưởng phòng Tư pháp phối hợp Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
2.4	Triển khai Quyết định số 1933/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực	- Quyết định, Kế hoạch. - Báo cáo kết quả thực hiện	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
2.5	Văn bản triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực cho Thành phố Hồ Chí Minh (sửa đổi, thay thế Nghị định số 93/2001/NĐ-CP)	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
2.6.	Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025	Quyết định/Kế hoạch/Văn bản triển khai	Trưởng phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
2.7.	Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.	- Quyết định/Kế hoạch; - Báo cáo	Trưởng phòng Tư pháp	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)				
3.1	Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Văn bản triển khai	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
3.2	Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	- Kế hoạch - Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
3.3	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các	- Kế hoạch, văn bản chỉ đạo - Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận; Thủ trưởng các cơ quan,		Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	- Bộ phận Một cửa được kiện toàn, hoạt động hiệu quả	đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường có tiếp nhận giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa		
3.4	Triển khai tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được ban hành theo Quyết định công bố danh mục của Ủy ban nhân dân Thành phố	Văn bản/Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
3.4	Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về rà soát thời gian, thẩm quyền, thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm cá nhân, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; - Phương án đơn giản hóa TTHC; - Quy trình TTHC được chuẩn hóa.	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Quý I năm 2023: Trình Kế hoạch - Trong năm 2023: Các sản phẩm còn lại

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.5	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đạt tỷ lệ tối thiểu 40% và Ủy ban nhân dân 15 phường đạt tỷ lệ tối thiểu 35%.	- Kế hoạch - Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch
3.6	Thực hiện các chính sách hỗ trợ thúc đẩy khởi nghiệp phần đầu tăng số lượng doanh nghiệp thành lập mới so với năm trước liền kề.	- Văn bản triển khai	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch; Trưởng phòng Kinh tế	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý II năm 2023
3.7	Phấn đấu phối hợp đơn vị Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình đúng hạn từ 97% theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố.	- Kế hoạch - Báo cáo	- Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình; - Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch
3.8	Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai xuống còn dưới 3%	- Kế hoạch - Báo cáo	- Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai TP. Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình; - Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.9	Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo xuống còn dưới 4%	- Kế hoạch - Báo cáo	Chánh Thanh tra quận	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch
3.10	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên	- Kế hoạch - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch
3.11	Mức độ hài lòng của cá nhân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.	- Kế hoạch - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch Báo cáo theo định kỳ
3.12	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC đạt 95% trở lên.	Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận Trưởng Phòng Nội vụ	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch Báo cáo theo định kỳ
3.13	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 95% trở lên.	- Kế hoạch - Báo cáo	- Trưởng Phòng Giáo dục và đào tạo; - Trưởng Phòng Y tế; - Trung tâm Y tế quận.	Chánh Văn phòng UBND quận	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch Báo cáo theo định kỳ

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.14	100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND.	Cơ quan, đơn vị xử lý 100% phản ánh, kiến nghị và cập nhật kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn phòng Ủy ban nhân dân quận theo dõi, đôn đốc và báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên địa bàn quận	- Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Khi phát sinh Định kỳ hàng quý
3.15.	Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.	Văn bản triển khai Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý III năm 2023
3.16.	Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý	- Thông tin về TTHC được công bố theo quy định; thông tin tiếp nhận, giải quyết TTHC được công khai, minh	Chánh Văn phòng UBND quận; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường có tiếp nhận		Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	bach - Hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.		
3.17.	Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính	- Các Kế hoạch - Phương án đơn giản hóa - Các Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận;	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
3.18.	Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Các Kế hoạch - Phương án đơn giản hóa	Chánh Văn phòng UBND quận;	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025	- Các Báo cáo		dân 15 phường	
3.19.	Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Văn bản chỉ đạo - Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường		Trong năm 2023
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước				
4.1.	Đẩy mạnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của quận Tân Bình và quy định mới, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giám đầu mới tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; tập trung cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.	- Kế hoạch - Quyết định - Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động - Báo cáo	- Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Quý I năm 2023; Ban hành Kế hoạch
4.2.	Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập				
4.3.	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ.	Quyết định	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Nội vụ	Trong năm 2023
4.4.	Tiếp tục hoàn thiện tổ chức kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 111/NQ-UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức thuộc Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản hướng dẫn thi hành.	Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Nội vụ	Trong năm 2023
4.5.	Thực hiện sắp xếp khu phố - ấp theo quy định	Văn bản triển khai	Trưởng phòng Nội vụ	Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.6.	Chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang công ty cổ phần	Quyết định	Trưởng phòng chính – Kế hoạch Tài	- Trưởng phòng Nội vụ - Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận	Trong năm 2023
4.7.	Thực hiện công tác kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí CBCCVN phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023
4.8.	Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền	- Quyết định - Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023
4.9.	Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp	- Quyết định - Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.10.	Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
5	Cải cách chế độ công vụ				
5.1.	Phê duyệt, điều chỉnh về vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc quận	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan hành chính	Sau khi Thành phố hướng dẫn
5.2.	Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.	Quyết định	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận	Sau khi Thành phố hướng dẫn

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.3.	Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt	- Văn bản triển khai theo quy định - Đề xuất triển khai mới	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
5.4.	Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận Tân Bình; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận Tân Bình, tập trung các nội dung đào tạo, bồi dưỡng về công tác chuyển đổi số, chính quyền số, ứng dụng CNTT, Hệ thống giải quyết TTHC trên môi trường điện tử,...gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá kết quả sau đào tạo, bồi dưỡng.	- Báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
5.5.	Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại Ủy ban nhân dân 15 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức.	- Văn bản cử tham gia các lớp; - Báo cáo kết quả đào tạo	Trưởng phòng Nội vụ	Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.6.	Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận Tân Bình	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	- Trưởng phòng Nội vụ, - Tổ kiểm tra liên ngành việc thực hiện Quy tắc ứng xử Ủy ban nhân dân quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2023. - Báo cáo năm 2023.
5.7.	Triển khai, thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027.	Kế hoạch/Văn bản/báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
5.8.	Triển khai, thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2022 của UBND Thành phố phê duyệt Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ CBCCVN làm công tác CCHC ở các Sở, ngành, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025	Kế hoạch/Văn bản/báo cáo	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.9.	Triển khai Đề án tạo động lực và giữ chân CBCCVN và người lao động trong bộ máy chính quyền đô thị Thành phố Hồ Chí Minh	- Kế hoạch/văn bản triển khai.	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Thực hiện khi có Đề án của Thành phố ban hành, hướng dẫn thực hiện
6	Cải cách tài chính công				
6.1	Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo thu đúng, đủ theo chế độ quy định.	Giải pháp	- Cục trưởng Chi Cục thuế quận. - Cục trưởng Chi Cục thuế quận.	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
6.2	Tiếp tục góp xây dựng, hoàn thiện và triển khai thực hiện tỷ lệ điều tiết các khoản thu phân chia giữa ngân sách Thành phố và ngân sách quận giai đoạn 2021 – 2030.	Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.3	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm.	Báo cáo	Trưởng phòng Kế hoạch chính – Tài	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
6.4	Hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển thành doanh nghiệp	Văn bản/giải pháp	Trưởng phòng Kế hoạch chính – Tài	Trưởng phòng Kinh tế; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
6.5	Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo	Văn bản/ giải pháp	Trưởng phòng Kinh tế	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.6	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 90%	Kế hoạch triển khai thực hiện Báo cáo kết quả	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch; Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng; Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực quận Tân Bình	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
6.7	Triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Kế hoạch	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
6.8	Triển khai đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển	Kế hoạch	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan; Chủ tịch UBND 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.9	Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.	- Quyết định - Báo cáo kiểm tra	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Trong Quý II năm 2023
6.10.	Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của UBND 15 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết thủ tục hành chính.	Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.11.	Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 15 phường	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch.
6.12.	- Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công - Đảm bảo tỷ lệ 100% Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công	- Kế hoạch/vấn bản hướng dẫn - Báo cáo	Phòng Tài chính – Kế hoạch; Văn phòng UBND quận; Kho bạc Nhà nước quận. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường. - Trung tâm Y tế quận; - Bệnh viện Tân Bình; - Trung tâm Giáo dục Nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên quận.		Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số				
7.1.	Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án “Xây dựng quận Tân Bình trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025” và xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn quận Tân Bình.	Theo nội dung tại Đề án, Kế hoạch	Chánh Văn UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.2.	Tiếp tục triển khai thực hiện Trung tâm điều hành đô thị thông minh quận Tân Bình.	Theo nội dung Kế hoạch	Chánh Văn UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.3.	Tiếp tục triển khai xây dựng hệ thống camera giám sát an ninh và hỗ trợ giám sát giao thông thông minh” quận Tân Bình	Theo nội dung Kế hoạch	Chánh Văn UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.4.	Tiếp tục triển khai hạng mục “Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại quận Tân Bình”	Theo nội dung Kế hoạch	Chánh Văn UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.5.	Triển khai thực Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố	Theo nội dung Kế hoạch/báo cáo	Chánh Văn UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				dân 15 phường	
7.6.	Triển khai Chương trình chuyển đổi số của Thành phố, quận và Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025.	Kế hoạch	Chánh Văn phòng UBND Quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 15 phường	Quý I năm 2023
7.7.	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo quận; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là Ủy ban nhân dân 15 phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh	Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND Quận	Chủ tịch UBND 15 Phường	Trong năm 2023
7.8.	Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp giữa Thường trực Ủy ban nhân dân quận với các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại	- Hội trực tuyến - Ứng dụng, phần mềm cải tiến	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.9.	Kiểm tra việc thực hiện hệ thống phần mềm Quản lý văn bản, Hồ sơ công việc đảm bảo việc gửi/nhận/liên thông văn bản điện tử (theo danh mục quy định không gửi văn bản giấy)	Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước				
7.10.	Triển khai việc sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị	Kế hoạch sử dụng chữ ký số	Chánh Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.11.	100% các cơ quan, đơn vị và 15 phường thực hiện áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Báo cáo kết quả thực hiện	Trưởng phòng Nội vụ	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023
7.12.	Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVN thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền	- Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết công việc - Báo cáo	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	- Chánh Văn phòng UBND quận; - Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch.	Trong năm 2023
7.13.	100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7.14.	100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Chánh Văn phòng UBND quận	Trong năm 2023
7.15.	Triển khai hệ thống camera giám sát công vụ tại Trung tâm hành chính quận và Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả Ủy ban nhân dân 15 phường	Kế hoạch/Báo cáo	Chánh Văn phòng UBND quận	- Phòng Nội vụ; - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường	Trong năm 2023



ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂN BÌNH